



burgbad

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Изготовитель:

Burgbad GmbH Morsbacher Straße 15, 91171 Greding, Deutschland

Telefon: +49 (0) 8463 / 901 - 0 **Fax:** +49 (0) 8463 / 901 - 143

Наименование:

Артикул:

Монтаж осуществлял:

Дата продажи:

Штамп:

СРОК СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: 5 ЛЕТ

Ф.И.О. покупателя:

С условиями сервисного обслуживания ознакомлен,
претензий по внешнему виду и комплектации не имею:

подпись покупателя

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ:

Дата:

Вид и причина неисправности:

№ 1

№ 2

№ 3

№ 4

№ 5

НАЧАЛО И СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

Гарантийный срок составляет 5 лет начиная с даты счёта-фактуры. Этот день должен быть помечен в гарантийном купоне авторизованной специализированной компанией. При замене некондиционного товара или при гарантийном ремонте первоначальный гарантийный срок не продлевается. В случае, если при выполнении подобных услуг национальное законодательство предусматривает обязательное продление срока ответственности, срок нашей гарантии не продлевается.

ОБЪЁМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- a) Гарантия предоставляется с целью устранения дефектов изделия, в частности отсутствие дефектов изготовления и материала в течение всего гарантийного срока.
- b) Дефекты, обнаруженные в течение гарантийного срока, устраняются бесплатно – посредством текущего ремонта или замены соответствующих частей по усмотрению гарантодателя. Части, которые были заменены, переходят в собственность компании-производителя. Допускаются неоднократные замены или устранение дефектов.
- c) Поставщик имеет право на расторжение договора после бесплатной замены всего заказа в комплекте. Прочие требования, в частности по возмещению убытков из-за неисполнения, в рамках действия гарантийных обязательств не принимаются. В этом отношении действуют законодательные акты в сфере ответственности за недостатки в исполнении обязательства с установленными сроками исковой давности.

ОБЪЁМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Благодаря многолетнему опыту производства мебели для ванных комнат наши изделия соответствуют требованиям, предъявляемым к такой мебели. Если Вам кажется, что Вы заметили дефекты, то учитывайте тот факт, что дерево – это натуральный продукт, поэтому небольшие отклонения по цвету, форме и потребительской готовности являются естественными и в правовом смысле не представляют собой дефекта.

КРОМЕ ЭТОГО, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- a) дефекты, которые несмотря на письменное подтверждение должны были быть отмечены при получении поставки/монтаже и по поводу которых заказчик не заявил о своих правах, вытекающих из настоящего документа;
- b) дефекты, возникшие из-за ненадлежащего обращения, несоблюдения указаний по уходу и монтажу или из-за замены частей на другие, не соответствующие оригинальным спецификациям;
- c) дефекты расходных материалов, таких как лампы, электрические расходные изделия и т.д.;
- d) дефекты, возникшие в результате произведённых работ или изменений;
- e) дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- f) дефекты, возникшие не у первого владельца после первичной поставки/монтажа, а у третьего лица, даже если они возникли до истечения гарантийного срока;
- g) Возможная и иногда необходимая подрегулировка дверц шкафов, зеркальных дверц, выдвижных ящиков и выдвижных модулей;

КРОМЕ ЭТОГО, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

С заявлениями рекламаций по качеству обращаться исключительно в письменной форме в приведённую на задней обложке брошюры фирму-изготовитель, приложив – в качестве подтверждения права на гарантийное обслуживание – заполненный и заверенный печатью гарантийный купон, подробное описание соответствующего дефекта и точное указание почтового и телекоммуникационного адреса конечного потребителя. После этого мы немедленно свяжемся с Вами для прояснения гарантийного случая – или напрямую, или через авторизованную специализированную компанию, или через наших сотрудников из отдела по обслуживанию клиентов. Для этой цели мы по собственному выбору можем потребовать переслать дефектные части и устройства нам или по указанному нами адресу для ремонта за наш счёт, или предоставить нашим сотрудникам из отдела обслуживания клиентов свободный доступ к дефектным частям и устройствам в предварительно оговорённый срок.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

В случае, если отдельные положения настоящих гарантийных условий являются или станут в будущем недействительными, это не затрагивает прочих условий гарантийного договора. В случае, если наши гарантийные условия нарушают какое-либо положение национального права, обязательное к исполнению, то действует национальное законодательное регулирование, и в первую очередь – Венская конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров от 11.04.1980 г.

ПОСТАВКА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ:

После прекращения производства определённой мебельной программы мы предоставляем Вам возможность в течение ещё двух лет приобретать запасные части к данной мебельной программе. Однако в случае, если закупка или производство какого-либо изделия или части изделия становятся невозможными по причине прекращения производства одним из наших субпоставщиков, или же если обеспечение замены на приемлемых условиях невозможно, то наша обязанность по обеспечению замены аннулируется.

Ф.И.О. покупателя:

С условиями сервисного обслуживания ознакомлен, претензий по внешнему виду и комплектации не имею:

подпись покупателя